**PROPOSAL PRA SKRIPSI**

**ANALISA TOPIK DATA MEDIA SOSIAL TWITTER TERHADAP**

**PEJABAT PUBLIK MENGGUNAKAN LATENT SEMANTIC ANALYSIS**

**(Studi Kasus : Gubernur Jawa Tengah)**



**Disusun Oleh :**

**WIDYA SULISTYANI**

**Nomor Mahasiswa : 165410086**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER AKAKOM YOGYAKARTA**

**2020**

# 

# HALAMAN PERSETUJUAN

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Judul** | **:** | **Analisa Topik Data Media Sosial Twitter Terhadap Pejabat Publik Menggunakan Latent Semantic Analysis** |
| **Nama** | **:** | **Widya Sulistyani** |
| **Nomor Mhs** | **:** | **165410086** |
| **Program Studi** | **:** | **Teknik Infomatika** |
| **Jenjang** | **:** | **Strata Satu (S1)** |
| **Tahun** | **:** | **2020** |

**Telah diperiksa dan disetujui**

**Yogyakarta, 12 Juni 2020**

**Mengetahui**

**Dosen Pembimbing**

[**Dini Fakta Sari, S.T., M.T.**](https://scholar.google.co.id/citations?user=RQCxqBQAAAAJ&hl=id)

# DAFTAR ISI

Table of Contents

[HALAMAN PERSETUJUAN i](#_Toc43385026)

[DAFTAR ISI ii](#_Toc43385027)

[DAFTAR GAMBAR iii](#_Toc43385028)

[DAFTAR TABEL iii](#_Toc43385029)

[BAB 1 PENDAHULUAN 1](#_Toc43385030)

[1.1 Latar Belakang 1](#_Toc43385031)

[1.2 Rumusan Masalah 2](#_Toc43385032)

[1.3 Ruang Lingkup 2](#_Toc43385033)

[1.4 Tujuan Penelitian 3](#_Toc43385034)

[1.5 Manfaat Penelitian 3](#_Toc43385035)

[BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI 4](#_Toc43385036)

[2.1 Tinjauan Pustaka 4](#_Toc43385037)

[2.2 Dasar Teori 8](#_Toc43385038)

[BAB 3 15](#_Toc43385039)

[3.1 Data 15](#_Toc43385040)

[3.2 Peralatan 15](#_Toc43385041)

[3.3 Prosedur dan Pengumpulan Data 15](#_Toc43385042)

[3.4 Analisis dan Rancangan Sistem 15](#_Toc43385043)

# DAFTAR GAMBAR

# DAFTAR TABEL

# PENDAHULUAN

## Latar Belakang

Media sosial merupakan sebuah *platform* yang penggunanya dapat berbagi pandangan, ide, perasaan, dan emosi mengenai suatu konteks peristiwa atau hal yang sedang terjadi saat itu. Media sosial semakin populer seiring dengan semakin mudahnya akses internet pada laptop, komputer, dan perangkat *mobile*. Banyaknya pengguna media sosial yang aktif menyuarakan pendapat mereka, menjadikan media sosial sebagai sumber data utama dalam bidang *social data mining* (Matwin 2013).

Twitter merupakan salah satu media sosial populer di dunia sejak pertama kali dipublikasikan pada tahun 2006 (Singh 2015). Indonesia menggunakan Twitter sejak awal dipublikasikan dan termasuk dalam pengguna Twitter yang paling produktif. Terdapat sekitar 29 juta pengguna Twitter di Indonesia. Pada tahun 2014, Indonesia menempati peringkat kelima sebagai negara dengan *tweet* terbanyak (Carley *et al* 2015).

Pengguna twitter dapat memanfaatkan twitter untuk berbagi informasi untuk berbagai kebutuhan seperti kebutuhan menyampaikan pendapat, kebutuhan bisnis hingga kebutuhan publik. Tweet yang dibagikan oleh pengguna twitter memiliki beragam topik. Topik mewakili isi dari banyak tweet yang memiliki konteks yang sama. Dari tweets tersebut dapat ditemukan topik utama yang banyak diperbincangkan dengan melakukan analisis topik. Analisis topik dilakukan untuk memberikan gambaran umum yang mewakili topik utama. Banyaknya tweet yang ada, diperlukan metode yang lebih cepat dan efektif yaitu dengan metode pemodelan topik.

Pemodelan topik dapat digambarkan sebagai metode untuk menemukan kelompok kata (topik) dari kumpulan dokumen yang dapat merepresentasikan dengan baik informasi yang ada dalam kumpulan dokumen tersebut (Nair 2016). Salah satu model dari pemodelan topik adalah model *Latent Semantic Analysis*.

## Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah :

### Bagaimana membuat sistem yang mampu melakukan pengambilan data twitter.

### Bagaimana memproses data twitter untuk memperoleh informasi berupa topik utama dan menampilkan trending topik menggunakan pemodelam topik Latent Semantic Analysis.

## Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

### Data *tweet* yang digunakan diperoleh dari proses *crawling* pada akun @ganjarpranowo selaku gubernur jawa tengah.

### Penelitian dilakukan 3 bulan yaitu 1 maret sampai juni 2020.

### Korpus yang digunakan adalah korpus berbahasa Indonesia.

### Pemodelan topik yang digunakan adalah *Latent Semantic Analysis* (LSA).

## Tujuan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan tentang bagaimana cara melakukan eksplorasi opini, memberikan pengetahuan tentang tanggapan atau aspirasi pengguna jejaring sosial twitter terhadap tokoh publik.

## Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

### Bagi pihak @ganjarpranowo selaku pejabat publik, penelitian ini dapat membantu mengefisienkan waktu untuk mengetahui isu yang berkembang dan tanggapan atau aspirasi masyarakat mengenai konten twitter maupun kebijakan yang dilakukan saat menjabat, sehingga dapat menjadi bahan evaluasi bagi @ganjarpranowo dalam pembuatan konten twitter maupun dalam pembuatan kebijakan jika diperlukan.

### Bagi peneliti lain, penelitian ini dapat menjadi bahan referensi untuk penelitian pemodelan topik, utamanya *latent semantic analysis*.

# TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

## Tinjauan Pustaka

Untuk membedakan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya maka penulis melakukan studi pustaka terhadap peneliti peneliti terdahulu.

Ardytha Luthfiarta, Junta Zeniarja & Abu Salam (2013). Peneliti melakukan peringkasan dokumen otomatis dengan menggunakan algoritma *Latent Semantic Analysis* (LSA). Berdasarkan percobaan-percobaan yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa Peringkas Dokumen Otomatis dengan *Latent Semantic Analysis* (LSA) pada Proses Clustering Dokumen Teks Berbahasa Indonesia dapat meningkatkan kinerja clustering dokumen lebih baik dari pada Peringkas Dokumen Otomatis dengan Metode Fitur dan Proses Clustering Dokumen Standar, mengalami peningkatan dari tingkat akurasi 65,92 % untuk proses clustering standar menjadi 71,04% untuk proses clustering dokumen menggunakan peringkas dokumen otomatis dengan *Latent Semantic Analysis* (LSA).

Dimas Bagus C. W. (2017). Peneliti membuat aplikasi dengan metode metode text mining untuk melakukan analisis sentimen untuk menemukan topik topik yang terdapat pada data tweets dan melihat keterkaitan antar kata pada khasus pilkada DKI Putaran 2.

Keke Putri Utami (2017) melakukan pemodelan topik menggunakan *Latent Dirichlet Allocation* pada lima lokasi *tweet* di Kota Bogor dan rentang waktu tertentu, dan berhasil membentuk topik dengan informasi atau deskripsi topik untuk setiap lokasi *tweet*. Deskripsi topik untuk setiap lokasi *tweet* menunjukkan topik-topik tersebut sedang banyak dibicarakan oleh pengguna Twitter pada rentang waktu yang ditentukan. Jumlah topik yang ditentukan untuk data csv setiap lokasi *tweet* telah dapat menghasilkan kumpulan kata yang membentuk topik dengan baik. Informasi yang mewakili isi topik dapat dimanfaatkan oleh pembaca atau *stakeholder* terkait dalam memahami setiap perkembangan isu terkini.

Nurina Savanti Widya Gotami, Indriati, Ratih Kartika Dewi (2018).Peneliti melakukan peringkasan teks otomatis secara ekstraktif pada artikel berita kesehatan berbahasa Indonesia dengan menggunakan LSA dapat diterapkan dengan cara LSA sebagai algoritme untuk mendapat kalimat kalimat yang memiliki keterkaitan kata dengan pendekatan secara semantik dengan menggunakan SVD sebagai fitur penghilang redudansi atau *noise* pada kata tertentu. Serta penggunaan *Cross method* LSA sebagai pengekstrasi ringkasan yang akan dipilih dari artikel berita kesehatan dalam data teks dokumen.

Tinjauan keenam ditulis oleh Septian Narsa Putra (2018). Peneliti membuat sistem yang dapat melakukan klasifikasi terhadap berita yang diupload pada akun twitter Divis Humas Polri ke dalam tiga katagori yaitu berita kegiatan polisi, komentar masyarakat dan layanan masyarakat selama empat tahun ke belakang. Setelah berita diklasifikasi kemudian dicari sentimen dari setiap topik. Metode yang digunakan adalah Naive Bayes Classifier.

Pada penelitian kali ini akan dibuat sistem yang dapat melakukan clustering berdasarkan kesamaan topik pada akun twitter pejabat publik, sehingga dapat ditemukan topik yang tersembunyi dari tweets yang ada menggunakan latent semantic analysis.

Perbandingan dari penelitian - penelitian diatas dapat dilihat pada table 2.1

**TABEL 2.1 PERBANDINGAN PENELITIAN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Penulis | Objek | Metode | Hasil |
| Ardytha Luthfiarta, Junta Zeniarja & Abu Salam (2013) | Dokumen Teks Berbahasa Indonesia | *Latent Semantic Analysis (LSA)* | Sistem untuk proses c*lustering* dokumen teks berbahasa Indonesia. |
| Dimas Bagus C. W. (2017) | Data Twitter | Supervised Learning : Naïve Bayes dan Unsupervised Learning : Association Rule, K Means & Topic Modeling | Aplikasi dengan menggunakan metode metode text mining untuk melakukan analisis sentiment dan menemukan topik topik yang terdapat pada data tweets. |
| Keke Putri Utami (2017) | Data Twitter | *Latent Dirichlet Allocation* | Sistem pemodelan topik LDA pada 5 lokasi tweet di kota bogor membentuk informasi topik setiap lokasi tweet. |
| Nurina Savanti Widya Gotami 1, Indriati 2, Ratih Kartika Dewi 3 (2018) | Artikel berita kesehatan dalam data teks dokumen | *Latent Semantic Analysis (LSA)* | Sistem peringkasan teks otomatis secara ekstraktif pada artikel kesehatan berbahasa Indonesia. |
| Septian Narsa Putra (2018) | Data Twitter | Naive Bayes Classifier | Sistem klasifikasi berita pada akun twitter. |
| Widya Sulistyani (2020) | Data Twitter | *Latent Semantic Analysis (LSA)* | Sistem pemodelan topik LSA yang dapat menemukan topik yang tersembunyi di dalam tweets. |

## Dasar Teori

### Twitter

Twitter merupakan salah satu media sosial dengan layanan *microbloging* yang terkenal dan memungkinkan para penggunanya untuk menulis sesuatu atau yang biasa disebut tweet. Twitter digunakan untuk mengutarakan opini publik maupun berita resmi dari suatu instansi atau dari akun pejabat publik. Twitter dibangun oleh Jack Dorsey pada tahun 2006 dengan alamat http://www.twitter.com, jika seseorang ingin menggunakan twitter seseorang harus terlebih dahulu memiliki akun, untuk registrasinya dapat dilakukan pada alamat tersebut. Pengguna dapat menulis pesan berdasarkan topik dengan tanda #(tagar). Sedangkan untuk menyebut atau membalas pesan dari pengguna lain bisa menggunakan tanda @(diikuti nama akun yang akan dibalas).

### Crawling data

Crawling data merupakan tahap dalam penelitian yang bertujuan untuk mengumpulkan atau mengunduh data dari suatu database. Pengumpulan data dari penelitian ini yaitu data yang diunduh dari server twitter berupa user dan tweet beserta atribut-atributnya.

### API Twitter

API Twitter atau Application Programming Interface (API) twitter adalah suatu program atau aplikasi yang disediakan oleh twitter untuk mempermudah developer lain dalam mengakses informasi yang ada di website twitter. Pendaftaran sebagai developer aplikasi twitter untuk menggunakan API twitter dapat dilakukan di lama *https://dev.twitter.com*. Setelah mendaftar developer akan mendapatkan consumer key, consumer access, access token dan access token secret yang akan digunakan sebagai syarat otentifikasi dari aplikasi yang akan kita bangun. Tujuan dari otentifikasi adalah untuk hak akses developer dalam mengunduh data yang ada di twitter.

### Text Mining

Text Mining adalah proses ekstraksi pola (informasi dan pengetahuan yang berguna) dari sejumlah besar sumber data tak terstruktur. Penambangan teks memiliki tujuan dan menggunakan proses yang sama dengan penambangan data, namun memiliki masukan yang berbeda. Masukan untuk penambangan teks adalah data yang tidak (atau kurang) terstruktur, sedangkan masukan untuk penambangan data adalah data yang terstruktur (Ronen Feldman, 2006). *Text mining* dapat diterapkan untuk pemodelan topik, katagorisasi dan analisis sentimen.

Dalam proses penambangan teks terdapat proses pengubahan data menjadi data yang terstruktur sesuai dengan kebutuhan, proses ini disebut *Text Prepocessing*, dengan tahapannya adalah Case Folding, Tokenizing dan Filtering. *Case Folding* adalah proses mengubah semua huruf dalam tweet menjadi huruf kecil (lowercase). Hanya huruf “a” sampai dengan “z” yang diterima dan karakter selain huruf dihilangkan. Tahapan *Tokenizing* adalah proses pemotongan kalimat (*string*) berdasarkan kata peyusunnya. Kemudian tahap *filtering*, merupakan tahapan mengambil kata - kata penting dari hasil token dan membuang sebagian kata tertentu.

### Pemodelan Topik

### *Topic modeling* atau pemodelan topik merupakan metode *clustering* yang termasuk dalam *unsupervised learning*. Dalam *unsupervised learning* tidak ada label untuk suatu objek. Terdapat 3 tipe *clustering* yaitu *hard clustering*, *hierarchical clustering*, dan *soft/fuzzy clustering*. Pemodelan topik termasuk dalam *soft/fuzzy clustering* yang mana setiap objek dapat dimiliki lebih dari satu *cluster* dengan tingkat tertentu. Sebagai contoh, perhitungan kemungkinan yang dimiliki objek untuk tergabung dalam suatu *cluster* adalah berbeda (Doig 2015).

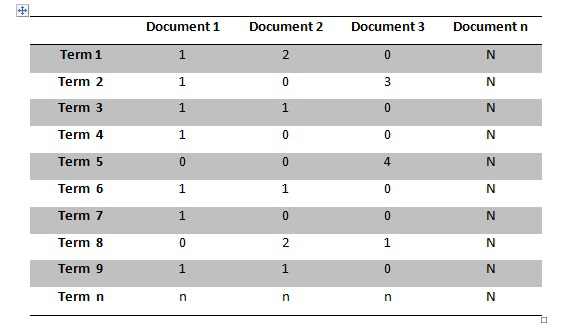
### Setiap harinya sejumlah besar data terkumpul dan menjadikan semakin banyaknya informasi yang tersedia. Pemodelan topik menyediakan suatu metode untuk mengatur, memahami, dan meringkas kumpulan dokumen. Pemodelan topik membantu dalam hal menemukan pola topik tersembunyi yang ada dalam kumpulan dokumen, memberikan keterangan dokumen sesuai dengan topik, memanfaatkan pemberian keterangan ini untuk mengatur, mencari, dan meringkas data teks. Pemodelan topik dapat digambarkan sebagai metode untuk menemukan kelompok kata (topik) dari kumpulan dokumen yang dapat merepresentasikan dengan baik informasi yang ada dalam kumpulan dokumen tersebut. Terdapat beberapa teknik yang dapat digunakan untuk pemodelan topik, salah satunya adalah model topik LDA (Nair 2016).

### Latent Semantic Analysis

Latent Semantic Analysis (LSA) merupakan sebuah metode yang memanfaatkan model statistik matematis untuk menganalisa struktur semantik suatu teks. Berikut merupakan langkah langkah menggunakan metode Latent Semantic Analysis.

1. Term Document Matric

Setelah melalui stopwords removal dan stemming, matriks term-document dibangun dengan menempatkan kata hasil proses stemming (term) ke dalam baris. Matriks ini disebut term-document matrix. Setiap baris mewakili sebuah kata yang unik, sedangkan setiap kolom mewakili konteks dari mana kata-kata tersebut diambil. Konteks yang dimaksud bisa berupa kalimat, paragraf, atau seluruh bagian dari teks.  
Di bawah ini merupakan contoh term-document matrix:



Pada tabel di atas, baris pertama mewakili stemmed term (term 1, term 2, dst), dan bagian kolom mewakili konteks, yaitu teks. Nilai yang terletak pada setiap cell pada tabel menunjukkan berapa kali sebuah term muncul dalam sebuah dokumen. Contohnya, term 1 muncul 1 kali pada dokumen ke-1, dan muncul 2 kali pada dokumen ke-2, namun term 1 tidak muncul pada dokumen 3, dan seterusnya.

# METODE PENELITIAN

## Data

### Data yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah :

### API twitter yang digunakan untuk crawling data tweets, yang nantinya akan disimpan dalam bentuk file.csv.

### Data *tweets* yang berkaitan dengan @ganjarpranowo selaku pejabat publik.

### Stopword atau data yang berisi kata yang tidak penting berbahasa indonesia yang dibutuhkan dalam tahap preprocessing.

## Peralatan

### Perangkat Lunak

Sistem Operasi Windows

File csv sebagai *database*

Visual Studio Code

Python 3.8.2

API Twitter

### Perangkat Keras

*Processor* Core i3 7020U

RAM 4 GB

Hardisk GB

## Prosedur dan Pengumpulan Data

### Metode Pengumpulan Data

Data pada penelitian ini adalah data tweets yang diambil mulai tanggal 1 Maret sampai dengan 1 Juni 2020. Data ini diambil dari Twitter menggunakan bantuan API Twitter. Hasilnya berupa teks mentah sehingga harus dilakukan *preprocessing*.

### Prosedur Pengumpulan Data

Jajskj

## Analisis dan Perancangan Sistem

ffgf

### Kebutuhan Proses

Secara umum terdapat 3 proses dalam penelitian ini, diantaranya :

Proses Input

API Twitter yang digunakan untuk *crawling tweets*

Tweets yang akan dianalisis menggunakan latent semantic analysis

Masukkan kata kunci @ganjarpranowo pada script untuk mendapat

tweets yang nantinya akan dilakukan proses clustering berdasarkan kesamaan topik.

Proses Clustering

Masukkan kata kunci nama akun twitter

Sistem akan melakukan crawling tweets yang berkaitan dengan kata kunci.

Setelah diperolah tweets, maka dilakukan tahap preprocessing yang terdiri dari :

* 1. *Case Folding*

*Case Folding* adalah proses mengubah semua huruf dalam tweet menjadi huruf kecil (lowercase). Hanya huruf “a” sampai dengan “z” yang diterima dan karakter selain huruf dihilangkan.

* 1. *Tokenizing*

*Tokenizing* adalah proses pemotongan kalimat (*string*) berdasarkan kata peyusunnya.

* 1. *Filtering*

*Filtering* adalah tahapan mengambil kata - kata penting dari hasil token dan membuang sebagian kata tertentu.

Cluster data sesuai dengan acuan yang telah dibuat, yaitu berdasarkan kemiripan topik.

Setelah ditemukan topik, tampilkan dalam bentuk grafik.

Proses output

Hasil clustering data berupa trending topik yang berasal dari tweets dengan kata kunci @ganjarpranowo.

## Analisis dan Rancangan Sistem

Untuk membangun sistem yang dapat melakukan clustering, diperlukan *blueprint* sitem utama yang jelas, sehingga dibuat *blueprint* sistem yang diilustrasikan pada gambar 3.1.

**Gambar 3.1**

Pengguna twitter memposting tweet yang berhubungan dengan pejabat publik, dalam penelitian ini adalah @ganjarpranowo selaku gubernur jawa tengah, Indonesia.

## Prosedur dan Pengumpulan Data

DAFTAR PUSTAKA

Carley KM, Kowalchuk M, dan Malik M. 2015. *Twitter usage in indonesia*. USA:

Center for the Computational Analysis of Social and Organizational Systems.

Doig C. 2015. Introduction to topic modeling in python [internet]. [diakses 2017

Mei 10]. Tersedia pada: http://chdoig.github.io/pytexas2015-topic-modeling.

Matwin S. 2013. Institue for big data analytics: Message from the director [internet].

[diakses 2017 Mei 13]. Tersedia pada: <https://bigdata.cs.dal.ca/about>.

Nair G. 2016. Text mining 101: Topic modeling [internet]. [diakses 2017 Juni 1].

Tersedia pada: http://www.kdnuggets.com/2016/07/text-mining-101-topic

modeling.html.

Singh S. 2015. Spatial temporal analysis od social media data [tesis]. Munich

(GER): Technische Universitat Munchen.

# Text Preprocessing BY [INFORMATIKALOGI](https://informatikalogi.com/author/cskaditya/) · PUBLISHED NOVEMBER 27, 2016 · UPDATED JULY 11, 2017 <https://informatikalogi.com/text-preprocessing/>

<https://medium.com/@ksnugroho/dasar-text-preprocessing-dengan-python-a4fa52608ffe> pre processing juga itu

Bagaimana menemukan topic tersembunyi dari tweets yang ada menggunakan latent semantic analysis dengan menggunakan bahasa pemrograman python.

Pemodelan topik akan mengidentifikasi topic yang disajikan dalam dokumen, sementara klasifikasi teks mengklasifikasikan teks ke dalam suatu kelas.